

**REGULAMIN PORZĄDKOWY**  
**HOSTELU VOTUM-REHAPLUS S.A.**

*w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa Gości i Opiekunów gości Hostelu*

*Votum – RehaPlus S.A., oraz ich mienia – zarządza się co następuje:*

1. Niniejszy regulamin porządkowy Hostelu Votum-RehaPlus S.A zwanym dalej Hostelem obowiązuje w celu zapewnienia porządku, bezpieczeństwa gości oraz opiekunów gości Hostelu i ich mienia. Niniejszy regulamin ustala jednocześnie zasady korzystania z pomieszczeń mieszkalnych Hostelu.
2. Niniejszy regulamin wiąże wszystkie osoby przebywające na terenie Hostelu. Gość ma prawo przebywać na terenie Hostelu wraz z osobą towarzyszącą, zwaną dalej „OPIEKUNEM”. Wszelkie ustalenia umowne, obowiązują również Opiekuna.
3. Pokoje hotelowe wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 17.00 i kończy o godzinie 14.00 dnia następnego. Jeżeli Gość lub jego Opiekun nie zwolni pokoju do godziny 14.00 będzie to podstawą naliczenia obciążeń za kolejną rozpoczętą dobę, nie jest to jednak gwarancją do przedłużenia pobytu.
4. Gość (lub Gość z Opiekunem) określa/ją czas swego pobytu, który jest potwierdzony umową między Hostelem a Gościem.
5. Życzenie przedłużenia poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość (lub Gość z Opiekunem ) powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 na siedem dni przed terminem opuszczenia Hostelu. Recepcja może nie uwzględnić życzenia Gościa (lub Gościa z Opiekunem) przedłużenia najmu obiektu mieszkalnego w przypadku braku wolnych miejsc.
6. Gość i jego Opiekun nie mają prawa przekazywać zajmowanego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
7. Osoby nie będące gośćmi Hostelu (nie meldowane) nie mogą przebywać w pokojach Hostelu, od godziny 18.00 do godziny 8.00 dnia następnego.
8. Hostel zapewnia swoim gościom codzienny serwis sprzątający. Serwis ma prawo wejść do pokoju pod nieobecność Gościa w celu wykonania swoich zadań. Jeśli Gość nie wpuszcza serwisu do pokoju, pomieszczenie w danym dniu nie zostanie posprzątane.

9. Raz w tygodniu to jest w poniedziałki serwis sprząający wymienia pościel i ręczniki w każdym z zamieszkałych pokoi.
10. W obiektach mieszkalnych należy zachować ciszę nocną od godziny 21.00 do godziny 7.00 dnia następnego.
11. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pomieszczeniach mieszkalnych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych.
12. Na terenie Hostelu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Za złamanie tego zakazu obowiązuje kara w wysokości 300,00 zł.
13. Każdy gość otrzymuje jeden klucz do pokoju, furtki wejściowej oraz pralni i jest za niego odpowiedzialny od momentu otrzymania do dnia opuszczenia Hostelu.
14. Gość jest zobowiązany do zwrotu kosztów związanych z utratą lub uszkodzeniem klucza do pokoju który zamieszkuje. Za zgubienie lub uszkodzenie klucza obowiązuje opłata 150 złotych.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektów mieszkalnych należących do Hostelu Votum–RehaPlus S.A., które powstaną z winy umyślnej lub nieumyślnej gościa hotelowego, Opiekuna lub z winy osób go odwiedzających.
16. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości regulują przepisy tytułu XXIX Kodeksu Cywilnego – Odpowiedzialność, prawo zastawu i przedawnienie roszczeń utrzymujących hotele i podobne zakłady.
17. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa bądź do jego Opiekuna. Gość i Opiekun przyjmują do wiadomości, że znajdujące się na terenie Hostelu parkingi są parkingami niestrzeżonymi.
18. Przedmioty pozostawione przez Gościa lub Opiekuna w pomieszczeniu mieszkalnym, po opuszczeniu Hostelu zostaną odesłane przez recepcję na koszt Gościa na wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione rzeczy lub w przypadku braku osobistego odbioru tych

rzeczy przez Gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu, Hostel postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.

19. Przed każdorazowym opuszczeniem Hostelu Gość zobowiązany jest do zamknięcia okien i pokoju.
20. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Hostelu.
21. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji co najmniej siedem dni roboczych przed dniem w którym upływa termin wynajmu pokoju.
22. Gość powinien zawiadomić dyrekcję obiektu o wystąpieniu szkody, wszelkiego rodzaju usterek sprzętu lub substancji lokalu powstałych nawet bez winy Gościa lub Opiekuna.
23. W przypadku, gdy Gość lub jego Opiekun nie przestrzega regulaminu, łamie powszechnie obowiązujące zasady współżycia społecznego może być poproszony przez personel do opuszczenia Hostelu. W przypadku naruszeń opisanych wyżej a dokonywanych przez Opiekuna Gość ma obowiązek opuszczenia Hostelu razem z Opiekunem.
24. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Hostelu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
25. Gość winien uregulować należność za pobyt najpóźniej na tydzień przed przyjazdem do Hostelu. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty Gościa, a w przypadku gdy Gość będzie przebywać na terenie Hostelu z Opiekunem również Opiekuna. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości recepcjonisty, recepcjonista ma prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.